



ČO ZNAMENÁ PROFESIONÁLNY VERZUS CERTIFIKOVANÝ KOUČ

Dnes je koučovanie dôležitou súčasťou rozvoja ľudských zdrojov a oblasť koučovania sa rýchle rozvíja s úsilím organizácií zvyšovať výkon, motiváciu, angažovanosť svojich pracovníkov. Koučovanie vyhľadávajú aj osoby zo súkromného sektoru, ktoré sa chcú rozvíjať a rásť. Ale ako nájsť vhodného kouča?

Na trhu je mnoho tých, ktorí sa nazývajú profesionálnym koučom. Podľa čoho rozlíšiť, kto je ten pravý kouč? Koučovanie je voľná živnosť, ktorá sa do zoznamu živností dostala na základe intervencie Slovenskej asociácie koučov, neziskovej organizácie, ktorá združuje koučov v SR.

ČO ZNAMENÁ POJEM „PROFESIONÁLNY KOUČ“

Termín profesionálny kouč zvyčajne znamená, že ide o osobu, ktorá má primerané vzdelanie v oblasti koučovania, funguje ako nezávislý kouč a koučovaním sa živí. Často býva členom profesijného združenia koučov, prijala etický kódex združenia a aj určité pravidlá, ktoré určujú spôsob koučovania. Avšak nemusí to tak byť vždy,

pretože k tomu, aby si človek mohol v živnosti uviesť ako činnosť koučing, nemusí splniť žiadne podmienky. To je na jednej strane výhodou pre tých, ktorí chcú koučing vykonávať, ale na druhej strane nevýhodou pre tých, ktorí ho chcú využívať. Pretože týmto spôsobom nie je garantovaná kvalita kouča a je veľmi náročné vybrať si „skutočného kvalifikovaného kouča“. Názov „profesionálny kouč“, ako si ho niektorí ľudia uvádzajú na vizitke a v živnosti, nie je totožný s dosiahnutým titulom PCC od ICF, čo je **Professional Certified Coach (PCC)**®, čiže profesionálny certifikovaný kouč, teda kouč, ktorý prešiel medzinárodnou certifikáciou.

O tom, ako a kde si vybrať kouča, či už pre osobnú potrebu, alebo do organizácie, však nie je stále pre verejnosť

dostupných dostatok informácií. Spravidla fungujú organizácie na báze referencií, prípadne výberových pohovorov, kde sa zohľadňuje dojem, ktorý kouč urobil, minulé skúsenosti z rôznych pomáhajúcich profesií ako je poradenstvo, psychoterapia, konzulting, manažérske zručnosti, odborná znalosť problematiky, pri ktorej má byť kouč nápomocný a podobne. A tu je niekedy riziko, že sa nezvolí kouč, ktorý reálne koučuje, ale poradca, konzultant či mentor, ktorý síce môže pomôcť, ale nerealizuje koučing. Pri výbere kouča je veľmi dôležité vedieť, aké kompetencie má mať kouč, aké vzdelanie či konkrétne skúsenosti má a akým spôsobom preukazuje tieto svoje spôsobilosti.

Jedným z kľúčových spôsobov, akým môže kouč preukázať svoju kvalifikáciu, skúsenosti a odbornosť, je certifikát. Avšak je potrebné vedieť rozlíšiť certifikát, aby bol od uznávanej spoločnosti, organizácie či asociácie, ktorá garantuje kvalitu služieb kouča. Certifikáty vydáva na trhu množstvo firiem. Vytvorí si svoj design, obsah, dajú tam svoje logo a certifikát vyzerá naozaj pekne. Lenže každý vydaný certifikát nemusí vždy garantovať skutočnú službu koučingu, kvalitný výcvik či splnené kompetencie koučov, ktoré sú pri práci kouča nevyhnutné. A práve toto bolo dôvodom vytvorenia certifikačného systému vo všeobecne uznávaných či medzinárodných organizáciách.

Základnými dôvodmi certifikácie podľa ICF teda bolo: definovať a zabezpečiť minimálne štandardy pre certifikovaných profesionálnych koučov a akreditované školy poskytujúce tréningy v oblasti koučingu, zabezpečiť klientom požadovanú úroveň kvality jednotlivých koučov a tréningových škôl, skvalitňovať profesionálny koučing a posunúť ho na jasne definovanú profesiu.

KDE HĽADAŤ KOUČA

Jedným z najbezpečnejších spôsobov, ako nájsť profesionálneho kouča, s garanciou rešpektovania koučovacích kompetencií, je obrátiť sa na niektorú z profesionálnych organizácií združu-

júcich koučov s medzinárodnou certifikáciou, prípadne na všeobecne uznávanú organizáciu (ktorá nemá záujem a nepripúšťa „zmäkčovanie“ kritérií). Minimálne máte záruku, že kouč sa prihlásil k etickému kódexu organizácie, prípadne prešiel vzdelávaním, alebo má aj nezávislú certifikáciu. **A ktoré organizácie majú takúto kompetenciu a sú všeobecne uznávané?**

Najznámejšou a aj najväčšou medzinárodnou organizáciou združujúcou koučov je ICF – **International Coach Federation** – Medzinárodná federácia koučov, organizácia, združujúca profesionálnych koučov, ktorí koučujú v oblasti profesionálneho i osobného života a ktorí sa hlásia ku koučingu tak, ako ho ICF definuje. Z jej štandardov vychádzajú aj iné organizácie, ktoré rešpektujú kompetencie ICF. Na Slovensku je organizáciou združujúcou koučov **SAKO – Slovenská asociácia koučov**, ktorá rovnako rešpektuje a riadi sa kľúčovými kompetenciami koučov podľa ICF. Pojem „kľúčové kompetencie kouča podľa ICF“ predstavuje jednotné pravidlá, vypracované s cieľom lepšieho pochopenia zručností a prístupov, ktoré sú v súčasnosti využívané v profesii koučovania tak, ako to definuje ICF.

ČO ZNAMENÁ POJEM „CERTIFIKOVANÝ KOUČ“

Je to kouč, ktorý dostal potvrdenie od uznávanej organizácie (pozn.: nazývaný aj akreditovaný kouč). Uvedme si krátky popis Akreditačného systému ICF a Certifikačného systému SAKO:

ICF ponúka tri rôzne akreditačné úrovne, ktoré sa rozlišujú podľa získaných tréningov a skúseností.

- **Master Certified Coach (MCC)***
– najvyššia úroveň
- **Professional Certified Coach (PCC)*** – vyššia úroveň
- **Associate Certified Coach (ACC)***
– prvá úroveň

Medzinárodne uznávané tituly profesionálnych koučov ACC*, PCC* a MCC* je možné získať len priamo v ICF (USA). ICF neposkytuje právo udeľovať tieto certifikácie žiadnym ďalším inštitúciám. Na Slovensku je aktuálne len niekoľko koučov s dosiahnutým titulom ACC a dvaja kouči s titulom PCC.

SAKO má tiež od roku 2012 certifikačný systém koučov, ktorý umožňuje koučom získať certifikát potvrdzujúci ich znalosti a zručnosti v odbore koučovania na úrovni ekvivalentnej 1. stupňu certifikácie ACC (Associate Certified Coach) podľa ICF. Výhodou je realizovanie skúšky v slovenskom jazyku a uznanie aj slovenského vzdelania v oblasti koučovania. Takže certifikovaný kouč je aj profesionálnym koučom, pokiaľ po dosiahnutí certifikácie vykonáva profesiu kouča, ale nie každý, kto si uvádza profesiu „kouč“, je certifikovaný. ■

Autorka:

PhDr. Denisa Kmecová, PCC
Členka Slovenskej asociácie koučov



SAKO PRE VEREJNOSŤ:

sako
slovenská asociácia koučov

SAKO ako exkluzívny partner sprievodného programu Národných dní kariéry v marci 2013 pripravuje „KOUČOVACIU ZÓNU“ a workshopy pre účastníkov NDK.

Miesto konania: Incheba Bratislava 6. – 7. 3. 2013

Spoločenský pavilón Košice 21. 3. 2013

Informácie budú priebežne zverejňované: www.ndk.sk, www.koucovia.sk

Regionálne kluby koučov pre verejnosť – účasť bezplatne:

Informácie o mieste a termíne: www.koucovia.sk

MESAČNÍK PRE OSOBNÝ A PROFESIONÁLNY RAST



Zisk
manažment
si môžete objednať
telefonicky na:
041 70 53 222
alebo e-mailom na:
služby@ezisk.sk
www.ezisk.sk

Zisk manažment je mesačník, ktorý čitateľom prináša praktické informácie a návody na to:

- ako viesť a riadiť firmu,
- ako úspešne podnikať,
- ako nájsť správnych zamestnancov,
- ako ich motivovať inou ako finančnou formou,
- ako odhaliť povalačov,
- ako hodnotiť a odmeňovať,
- ako vybudovať dobré meno firmy,
- ako na trhu preraziť a ochromiť konkurenciu,
- ako pri podnikaní ušetriť,
- ako sa úspešní stali úspešnými,
- ako byť spoločensky zodpovedný,
- ako si získať a udržať zákazníka,
- ako zákazníka nestratiť,
- ako robiť marketing (nielen) na internete,
- ako na sociálne siete,
- ako riadiť seba a svoj profesionálny rast,
- ako sa stať lídrom,
- ako profesionálne „nevyhorieť“.

Manažérom, personalistom, marketérom a podnikateľom poskytuje praxou overené rady a nápady, ktoré smerujú k zvyšovaniu zisku v podniku. Viac o mesačníku Zisk manažment nájdete na www.ezisk.sk.

**VŽDY
SA NÁJDE
DIERA NA TRHU,
KDE UVIDÍTE
ZISK**